

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

MİGROS TİC. A.Ş.  
ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7 ÖZEL  
İŞYERİ :1 ATAŞEHİR -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

MİGROS TİC. A.Ş.  
ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7 ÖZEL  
İŞYERİ :1 ATAŞEHİR -  
İSTANBUL / TÜRKİYE



Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Scope of the certificate is given in annex

**TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü  
İstanbul Certification Director

Hakan DENİZ

Belge No /Certificate No MY-102/13
Belge Tarihi / Date of Certificate 11.11.2013
Geçerlilik Tarihi / Valid Until 11.11.2016
Revizyon Tarihi / Date of Revision 11.11.2013

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Bu belge belgelendirme şartlarına uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir. This certificate is valid provided that compliance with the certification requirement is maintained.

**TSE**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-102/13**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi

Name and Address of the certified organization

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2006**

- PERAKENDE, TOPTAN VE İNTERNET ORTAMINDA SATIŞ HİZMETLERİ
- ORGANİZASYONEL VE LOJİSTİK DESTEK HİZMETLERİ

TASARIMI VE SUNUMU

Belge Tarihi / Date of Certificate: **11/11/2013**

MİGROS TİC. A.Ş.  
ATATÜRK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:7 ÖZEL  
İŞYERİ : 1 ATAŞEHİR -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2006**  
DESIGN AND DELIVERY OF

- RETAIL, WHOLESALE AND INTERNET SALES
- ORGANIZATIONAL AND LOGISTIC SUPPORT SERVICES

